

更新日期：2026 年 5 月 19 日

生效日期：2026 年 5 月 19 日

椰子相机 基本功能隐私政策

欢迎您使用椰子相机服务！

照熠信息科技（上海）有限公司（注册地址：上海市徐汇区钦州路 100 号 2 号楼 311 室，以下称“我们”）系椰子相机 App（以下合称“**椰子相机**”）的运营者，椰子相机为用户提供拍摄美化功能和服务。我们深知个人信息对用户（以下或称“您”）的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。为此，我们特制定《椰子相机基本功能隐私政策》（下称“**本政策**”）以帮助您充分了解，您在使用椰子相机的过程中，我们会如何处理和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。

【适用范围】

本政策适用于我们以客户端及随技术发展出现的新形态向您提供的照片拍摄及美化功能的各项产品和服务。如我们提供的产品或服务设有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品或服务的隐私政策或用户服务协议将优先适用，但对于该产品或服务的隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。如我们及关联公司的产品或服务中使用了我们提供的照片拍摄及美化功能的各项产品和服务但未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

除本政策说明的相关信息处理活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。

【特别说明】

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，**应重点阅读我们以粗体/下划线标识的条款。**

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，椰子相机属于“拍摄美化类”，基本功能服务为“拍摄、美颜、滤镜等”，无须个人信息，即可使用基本功能服务。

您同意本政策表示您知悉并同意使用我们的基本功能时我们收集、处理相关必要信息，不代表您同意其他附加功能收集、处理非必要个人信息，其他附加功能处理个人信息我们将单独征得您的同意。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何对外提供您的个人信息
- 四、我们如何保存您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

根据相关法律法规要求，我们将根据向您提供产品或服务基本功能所需，收集必要范围内的个人信息，如您拒绝提供，您可能无法正常使用我们的产品/服务；此外，您可以主动选择使用我们的产品/服务的附加功能并授权我们收集个人信息，如您拒绝提供，仅可能无法为您提供该附加功能而不会影响您使用基本功能。您理解并同意：

1. 基用户的多样化需求，我们致力于打造多样的产品/服务。因我们向您提供的产品/服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等可能会有所区别，请您以具体的产品/服务功能为准；
2. 我们如所有互联网企业一样持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使

用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗或者页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的机会，且在征得您明示同意后继续收集、使用。

（一）拍摄预览

拍摄照片和提供美颜、滤镜等并支持下载、保存至本地和分享是椰子相机的基本功能，无须个人信息。

为实现拍摄照片的功能，我们会获取**相机权限**，我们仅会在获得您授权同意后使用该权限，如果您拒绝同意上述权限，会影响您的拍摄功能使用。为实现将拍摄的照片存储，我们会获取**存储权限**，我们仅会在获得您授权同意后使用该权限，如果您拒绝同意上述权限，会影响您将拍摄的照片存储。为实现拍摄时确定拍摄方向以及参与活动或展示互动场景，我们会获取您的**传感器权限**（光线传感器，加速度传感器，方向传感器），我们仅会在获得您授权同意后使用该权限，如果您拒绝同意上述权限，会影响您享受该功能。

特别提示：我们不会存储您在使用拍摄预览功能时涉及的面部数据，也不会将该等面部数据共享给任何第三方。

（二）后期编辑

为了给您提供照片的后期编辑功能，我们会获取您的**照片**。为了您能调取相册的上述信息来进行后期美化处理，我们会获取您的**相册权限和存储权限**，我们仅会在获得您授权同意后使用该等权限，如果您拒绝同意上述权限，会影响您使用后期编辑和存储功能。

特别提示：我们不会存储您在使用后期编辑功能时涉及的面部数据，也不会将该等面部数据共享给任何第三方。

（三）意见反馈

当您向我们提起意见反馈、投诉、进行咨询或申诉时，为了方便与您联系或帮助您解决问题并及时反馈结果，我们需要收集您主动提交的您的**反馈信息**。如果您拒绝提供前述信息，不会影响您使用其他功能及服务，但会影响您使用意见反馈功能。

（四）网络运行安全

为了履行保障网络运行安全的相关义务、保障您的账号及服务安全，我们需要收集您的设备名称与型号、设备识别信息（ANDROID_ID/OAID）、IP 地址、访问日期和时间、服务日志信息、椰子相机软件版本号、操作日志。如果您拒绝提供前述信息，不会影响您使用其他功能及服务。

（五）设备权限调用

在您使用椰子相机的过程中，我们可能会调用您的设备权限。椰子相机调用的各项权限、调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况请见下表。[请点击《椰子相机权限调用清单》了解权限调用情况。](#)

（六）其他数据使用规则

1. 若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人可以通过本政策第九条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。涉及儿童/青少年的个人信息保护规则，请阅读“七、我们如何处理未成年人的个人信息”。
2. 椰子相机界面中展示部分业务功能由其他第三方提供，我们不会收集您的相关个人信息，也不会将您的相关个人信息提供给该等第三方，请您在使用该业务功能时仔细阅读其提供的隐私政策，以了解他们如何处理、保护您的个人信息。
3. 如我们要将您的个人信息用于本政策未载明的用途时，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。
4. 关于本政策未明确的功能和场景，我们会在您实际使用该功能或场景时，向您展示相应的个人信息收集使用规则，并获取您的明示同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）关于 Cookie 和同类技术

为保证网站正常运行，为帮助您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是包含字符串的小文件，在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内（通常经过加密）。Cookie 同类技术是可用于与 Cookie 类似用途的其他技术（WebBeacon、Proxy、嵌入式脚本）。

（二）我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们使用 Cookie 和同类技术主要为了您使用我们的功能及服务的必要、简化您重复操作的步骤（如注册、登录）、便于您查看使用历史、保护您的信息和账号安全性、改善我们的产品和服务。**您可以通过浏览器设置管理 Cookie，包括是否启用以及选择进行关闭。**但如果停用 COOKIES，您可能无法使用某些服务。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

部分网络浏览器设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发送 Do Not Track 请求。如果您的浏览器启用了 Do Not Track，我们将尊重您的选择。

三、我们如何对外提供您的个人信息

（一）共享

（1）我们不会与上照熠信息科技（上海）有限公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；
3. 在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
4. 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
5. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

（2）为向您提供相关产品或服务，向您展示可能感兴趣的内容，保护您的账号安全，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方或者合作伙伴共享。

例如，关于与第三方共享：

对于您提出的任何退款申请，我们需要核实您的消费情况以保障您的权益。因此，我们需要将相关消费信息及退款信息共享给相关支付平台（如苹果），用于审核您的退款申请。

如果您不同意我们将该等信息共享给相关支付平台（如苹果），您可以通过“第九条 如何联系我们”与我们联系，以撤回您对该等信息共享的同意。但您理解，

撤回该等同意可能导致我们无法准确核实您的退款申请，从而影响对您权益的保障。

椰子相机接入了丰富的第三方服务，包括通过软件开发工具包（SDK）等形式接入。请注意，第三方服务提供方对您个人信息的处理将适用该第三方服务的个人信息保护政策。请点击《椰子相机第三方服务接入清单》了解我们接入的授权合作伙伴详情。

特别提示您，为帮助进行广告归因统计，我们可能会与委托进行信息推广和广告投放的合作伙伴、或统计分析类合作伙伴共享 OAID、用户操作记录，这些信息难以或无法与你的真实身份相关联。请您知悉，为了您的信息安全，我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作。

（二）公开披露

除非本政策另有约定或法律明确规定，我们不会公开披露您的个人信息。

（三）例外情况

根据相关法律及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 为履行法定义务所必需；
2. 与国家安全、国防安全直接相关；
3. 为公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需；
4. 为刑事侦查、起诉、审判及判决执行所必需；
5. 为维护您或他人重大合法权益所必需，但难以取得您同意；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 为您签订、履行合同所必需；
8. 从合法公开渠道收集的个人信息，如合法新闻报道、政府信息公开等；
9. 法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保存您的个人信息

（一）存储地点

1. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

- a. 适用的法律有明确规定；
 - b. 获得您的明确授权；
 - c. 您通过椰子相机进行跨境使用等个人主动行为。
2. 针对以上情形，我们会确保依据本政策以及相关法律法规对您的个人信息提供足够的保护。

（二）存储期限

1. 我们仅在据法律、法规规定的最短期限，以及为实现本政策所声明的目的所必需的最短时限内保存您的个人信息。我们会对超出保存期限的个人信息进行删除或匿名化处理。
2. 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、我们如何保护您的个人信息

（一）数据安全管理及技术措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，您的浏览器与服务器之间的数据交换受SSL (SecureSocketLayer) 协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。目前，我们的重要信息系统已经取得网络安全等级保护备案与测评，并取得 ISO9000 认证。

（二）应对数据安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮

件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知您时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本政策“九、如何联系我们”中明确的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

六、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、转移、更正、删除、注销账户。要求对本政策解释说明以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问您的个人信息

您可以通过本政策载明的方式联系我们。

（二）更正您的个人信息

若您发现我们处理的关于您的个人信息存在错误，有权要求我们更正。您可以通过本政策载明的方式联系我们。

（三）删除您的个人信息

1. 在以下情形中，您可以通过本政策载明的方式联系我们，向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

2. 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

3. 当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

1. 您可以通过以下方式撤回您的授权同意：
 - a. 您可以通过移动设备的设置功能，关闭某些设备权限，撤回您对我们收集您某些个人信息的授权同意；
 - b. 您可以通过删除椰子相机中的某些个人信息，撤回您的同意；
 - c. 通过本政策载明的方式联系我们。
2. 请您理解，椰子相机的业务功能可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

（五）您注销权利

1. 您可以通过本政策载明的方式联系我们的客服申请重置您的设备 ID。
2. 在您重置设备 ID 后，我们将停止为您提供产品或服务。您曾通过该设备 ID 使用的我们的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们高度重视未成年人个人信息保护。若您为未满 18 周岁的未成年人，请在监护人陪同下仔细阅读本政策，并在取得监护人同意后使用我们的产品与服务。
2. 对于可能涉及的未满 14 周岁儿童个人信息，我们进一步采取以下保障措施：
 - （1）对收集的儿童个人信息，除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还将遵循合法必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法使用原则，严格按照《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规进行存储、使用、披露，存储期限不超过实现收集使用目的所需必要时间，期限届满后对儿童个人信息予以删除或匿名化处理。
 - （2）若您为未成年人监护人，请确保您监护的未成年人在您授权同意下使用我们的产品与服务。如对所监护未成年人的个人信息有疑问，可通过本政策载明方式联系我们。
 - （3）儿童及其监护人有权随时访问、更正其个人信息，亦可向我们申请更正、删除。如您有与儿童个人信息相关的意见、建议、投诉或举报，请按照“如何联系我们”章节与我们沟通，我们将随时为您提供协助。

八、本政策如何更新

1. 如我们的产品或服务发生变化，我们的个人信息保护政策也会相应调整。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

2. 本政策所指的重大变更包括但不限于：

- a. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- b. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- c. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- d. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- e. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- f. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3. 我们还会将本政策的旧版本存档存档，供您查阅。

九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系，一般情况下，我们将在十五日内处理完毕：

个人信息保护联系邮箱：【develop@zyinfo.tech】